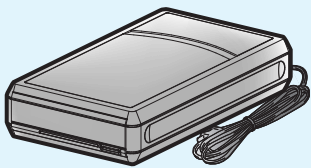
USB&IEEE1394 DVD-RAM/±R/RWドライブ ～簡単接続ガイド～

はじめにお読みください

1 パッケージの内容を確認します。

確認した項目には✓を付けてください。

万一、不足している物がありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
なお、製品の形状はイラストと異なる場合があります。

- □ ドライブ本体.................... 1台
- □ 縦置き用スタンド................ 1個

- □ 接続ケーブル

種類	コネクタ形状	数量
USBケーブル（1m）		1
IEEE1394ケーブル（6ピン←→4ピン、400Mbps、1m）		1

- □ユーティリティCD（CD-ROM）..........................1枚
  - ※ユーティリティCDには次のものが収録されています。
    - ・簡単セットアップ（本製品のセットアップ）
    - ・DVD/CDライティングドライブユーザーズマニュアル（PDFファイル）
    - ・DVD-RAMドライバ、フォーマッタ（DVD-RAMメディアを使用するためのソフトウェア）
    - ・SONIC MyDVD（DVキャプチャ＋オーサリング＋DVD-Video作成ソフトウェア）
    - ・BHA B′s Recorder GOLD BASIC（音楽CD+データCD／DVD+CD／DVDバックアップソフトウェア）
    - ・BHA B′sCLiP（CD／DVDパケットライティングソフトウェア）
    - ・SONIC CinePlayer（DVD-Video／Video CD再生ソフトウェア）
    - ・Panasonic DVD-Movie Album（ビデオレコーディングDVD-RAM再生・編集ソフトウェア）
    - ・AcrobatReader（PDFファイル閲覧ソフトウェア）
- □MyDVD／CinePlayer用ユーザー登録はがき（ソニック・ソルーションズ）...1枚
  - ※ 必要事項をご記入の上、ソニック・ソルーションズへご返送ください。
  - ※ インターネットでユーザー登録することもできます。詳しくは別紙「付属ソフトについて」をお読みください。
- □付属ソフトについて.....................................1枚
- ☑はじめにお読みください（本紙）............................1枚
  - ※ 本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。
  - ※ 別紙で追加情報が同梱されているときは必ず参照してください。

2 本製品を設置します。

! USB/IEEE1394 ケーブルは まだ 接続しないでください。

USB/IEEE1394 ケーブルは、手順 A3～A7、B3～B7 で接続します。
※「次の新しいドライバを検索しています：（以下略）」というメッセージが表示されたときは、［キャンセル］をクリックして作業を続けてください。

縦置きの場合

図のように、イジェクトボタンが右上になる向きで本製品に縦置き用スタンドを取り付けます。
※縦置きの場合、8cmサイズのメディアは使用できません。

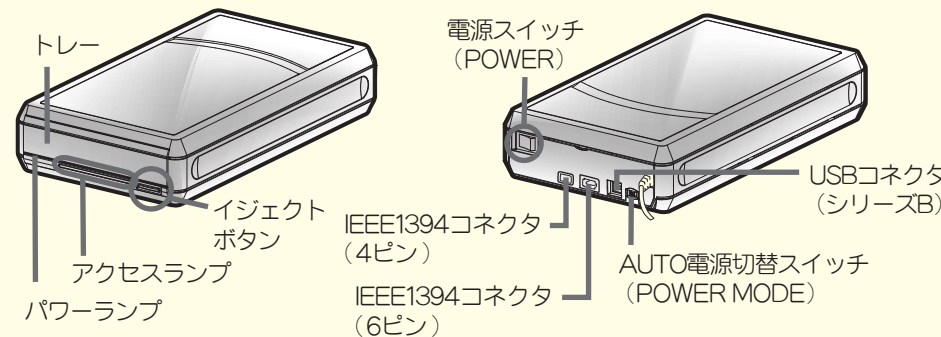
イジェクトボタン

縦置き用スタンド
※ロックがかかるまでしっかりセットしてください。

横置きの場合

図のように、イジェクトボタンが右下になる向きで本製品を設置します。

＜前面＞ トレー / イジェクトボタン / アクセスランプ / パワーランプ

＜背面＞ 電源スイッチ（POWER） / USBコネクタ（シリーズB） / IEEE1394コネクタ（4ピン） / IEEE1394コネクタ（6ピン） / AUTO電源切替スイッチ（POWER MODE）

AUTO電源切替スイッチの設定（POWER MODE）

AUTO　MANUAL
（出荷時設定）

AUTO
電源スイッチが「ON」の場合、パソコンの電源に連動して自動的に本製品の電源のON／OFFが切り替わります。

MANUAL
本製品の電源スイッチで電源をON／OFFできます。パソコンの電源には連動しません。

パソコンによっては、パソコン本体の電源をOFFにしても本製品の電源がOFFにならないことがあります。このようなときは、本製品のAUTO電源切替スイッチを「MANUAL」にして、本製品の電源スイッチを操作してON／OFF切り替えてください。

3 パソコン本体の電源スイッチを ON にし、Windows を起動します。

※画面の色数は［High Color（16ビット）］以上に設定しておいてください。
256色以下では、「簡単セットアップ」の画面が正しく表示されません。

4 以降のセットアップ手順は、本製品の接続に USB ケーブルと IEEE1394 ケーブルのどちらを使うかによって異なります。

USBケーブルで接続する場合
手順A1以降に従ってセットアップしてください。

IEEE1394ケーブルで接続する場合
本紙裏面手順B1以降に従ってセットアップしてください。

仕様

最新の情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ（buffalo.jp）をご参照ください。

●対応メディア

本製品は、次のメディアに対応しています。転送速度は次のとおりです。

メディアの種類	書き込み	読み出し
DVD-R（For General）（*1）	1倍速、2倍速、4倍速（*2）	最大8倍速（*2）
DVD-RW（*1）	1倍速、2倍速（*2）	最大8倍速（*2）
DVD+R（*1）	2.4倍速、4倍速（*2）	最大8倍速（*2）
DVD+RW（*1）	2.4倍速（*2）	最大8倍速（*2）
DVD-RAM（両面9.4GB／2.8GB、片面4.7GB／1.4GB）（*1）（*3）	2倍速、3倍速（*2）	1倍速、2倍速、3倍速（*2）
DVD-RAM（両面5.2GB、片面2.6GB）（*3）	－	1倍速（*2）
DVD-ROM（1層）	－	最大12倍速（*2）
DVD-ROM（2層）	－	最大8倍速（*2）
DVD-Video（1層、2層）	－	最大8倍速（*2）
CD-R（*1）	4倍速、8倍速、16倍速、24倍速（*2）	最大32倍速（*2）
CD-RW（*1）	4倍速、8倍速、12倍速、16倍速（*2）	最大24倍速（*2）
CD-ROM	－	最大32倍速（*2）
音楽CD（CD-DA）（*4）、CD-TEXT（*5）	－	最大24倍速（*2）

*1 メディアご購入の際に、必ず対応書き込み速度をご確認ください。メディアによって対応書き込み速度は異なります。
*2 USB1.1で接続した場合、CDでは最大約8倍速、DVDでは最大約0.9倍速となります。
*3 カートリッジからディスクを取り出しができないタイプのDVD-RAMメディア（TYPE1）はご使用できません。
*4 デジタル再生に対応したプレーヤー（Windows Media Player 7以降など）で再生してください。
*5 パソコンで再生する場合は、再生ソフトウェアがCD TEXTに対応している必要があります。オーディオ機器で再生する場合は、オーディオ機器がCD TEXTに対応している必要があります。

●動作環境

温度：5～35℃　湿度：20～80%（結露なきこと）

●最大消費電力

25W以下

●書き込み動作確認メディア

弊社で書き込み動作を確認したメディアは次のとおりです。

- ・DVD-Rメディア：日立マクセル、TDK、太陽誘電、三菱化学、PIONEER
- ・DVD-RWメディア：日立マクセル、TDK、三菱化学、PIONEER
- ・DVD-RAMメディア：Panasonic、日立マクセル、TDK、三菱化学
- ・CD-Rメディア：太陽誘電、三菱化学、日立マクセル、TDK
- ・DVD+Rメディア：太陽誘電、リコー、三菱化学
- ・DVD+RWメディア：リコー、三菱化学
- ・CD-RWメディア：リコー、三菱化学

*メディアによって最大書き込み速度は異なります。メディアのパッケージに記載してある書き込み速度に従ってください。

●必要なパソコン環境

メディアへの書き込みには、次のDOS／Vパソコン（OADG仕様）、またはPC98-NXシリーズが必要です。

- ・CPU　PentiumⅢ450MHz以上（PentiumⅢ800MHz以上推奨）
- ・メモリ　128MB以上（推奨256MB以上）
- ・インターフェース　USB2.0、IEEE1394接続推奨
  *USB1.1接続では十分な転送速度が得られないため、DVD-Video再生時にコマ落ち、音飛びが発生することがあります。
- ・グラフィック　解像度1024×768ドット以上、High Color（16ビット）色以上
- ・ハードディスク空き容量
  インストール時に約630MB、作業領域として空き容量5GB以上（20GB以上推奨）

●セットアップ後に登録されるデバイス名

セットアップが完了すると次のデバイス名がWindows（デバイスマネージャ）に登録されます。

USB接続の場合
WindowsXP／2000：USB大容量記憶装置デバイス、本製品のユニットドライブ名
WindowsMe：USB大容量記憶装置デバイス（*）、USB CD-ROM、本製品のユニットドライブ名
Windows98SE／98：USB2-IDE Mass Storage Controller、USB2-IDE Bridge Adapter、本製品のユニットドライブ名
*緑色の丸に白字で「?」と表示されます。これは、Windows付属の汎用ドライバがインストールされたためです。本製品は正常に動作していますのでそのままご使用ください。

IEEE1394接続の場合
WindowsXP：MELCO INC. 1394MEL-DVD DRIVE IEEE 1394 SBP2 Device、SBP2 準拠 IEEE 1394 デバイス
Windows2000：MELCO INC. 1394MEL-DVD DRIVE IEEE 1394 SBP2 Device
WindowsMe：SBP2 Compliant IEEE1394デバイス、IEEE1394 CD-ROM、本製品のユニットドライブ名
Windows98SE：SBP2 Compliant IEEE1394デバイス、1394／USB CD-ROM、本製品のユニットドライブ名

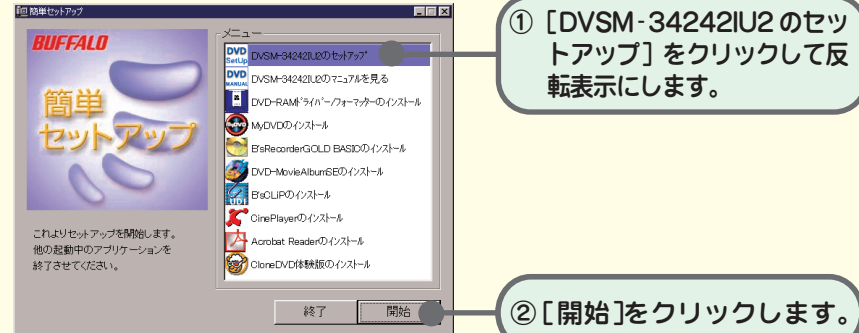
A USB接続でのセットアップ

A1 付属のユーティリティ CD を CD・DVD ドライブにセットします。

簡単セットアップが起動します。

※CD・DVDドライブを搭載していないパソコンの場合は？
弊社ホームページ（buffalo.jp）より、「DVSM-34242IU2ドライバディスク」をダウンロードして、インストールしてください。また弊社ホームページから、本製品のDVD／CDライティングドライブユーザーズマニュアル（PDFファイル）をダウンロードすることもできます。

A2 セットアップを実行します。

① ［DVSM-34242IU2 のセットアップ］をクリックして反転表示にします。

②［開始］をクリックします。

※この画面が表示されないときは？
ユーティリティCD内に収録されているアイコン（EASYSETUP.EXE）をダブルクリックしてください。

A3 接続するパソコンのコネクタを選びます。

［①］をクリックします。

※Windows98（Second Editionを除く）では、USBでのみ使用可能なため、この選択画面は表示されません。

A4 画面に表示されたケーブルであることを確認し、［次へ］をクリックします。

A5 電源ケーブルをコンセントに接続し、本製品の電源スイッチを ON にします。

①電源ケーブルがコンセントに接続されていることを確認し、電源スイッチをONにします。

②［次へ］をクリックします。

A6 本製品にUSB ケーブルを接続します。

①画面内の写真のように、本製品にUSBケーブルを接続します。
□ コネクタの形と向きに注意してください。

②［次へ］をクリックします。

A7 パソコンに USB ケーブルを接続します。

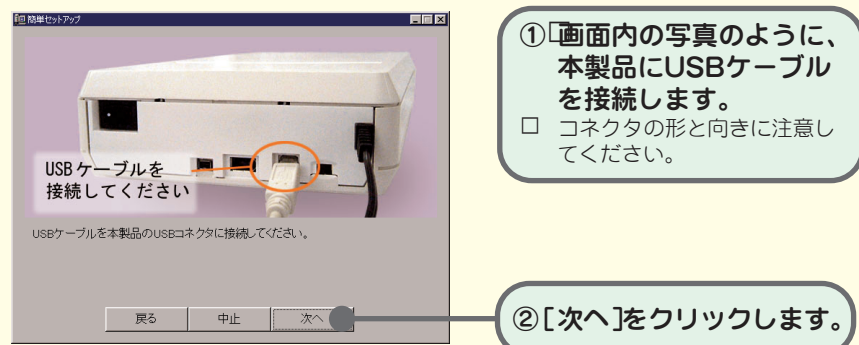
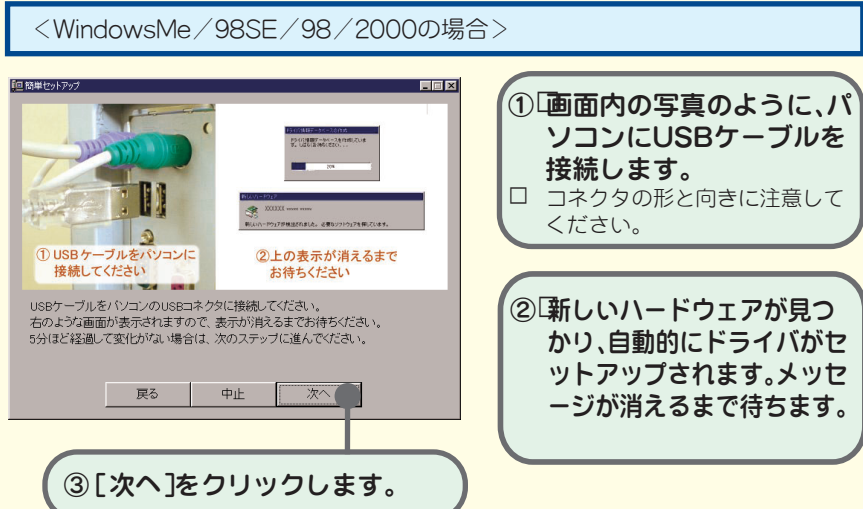
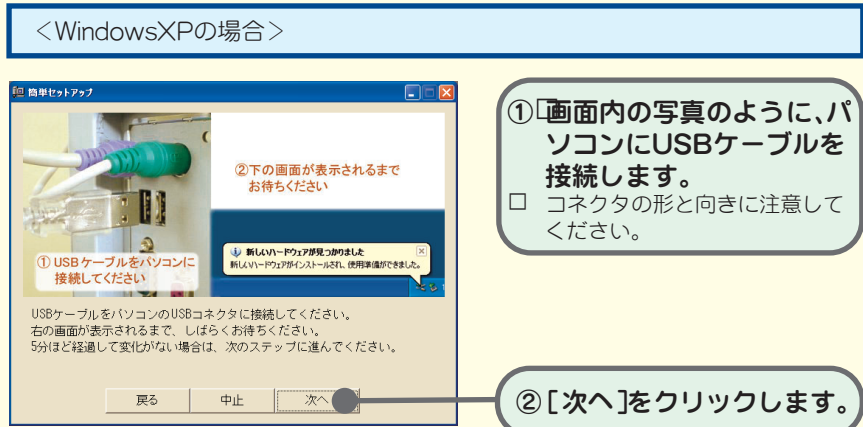
＜WindowsXPの場合＞

①画面内の写真のように、パソコンにUSBケーブルを接続します。
□ コネクタの形と向きに注意してください。

②［次へ］をクリックします。

＜WindowsMe／98SE／98／2000の場合＞

①画面内の写真のように、パソコンにUSBケーブルを接続します。
□ コネクタの形と向きに注意してください。

②新しいハードウェアが見つかり、自動的にドライバがセットアップされます。メッセージが消えるまで待ちます。

③［次へ］をクリックします。

A8 「セットアップ完了」と表示されたら［完了］をクリックします。

以上でセットアップは完了です。

※本製品が認識されないときは？
セットアップが完了しても、Windowsの［マイコンピュータ］やエクスプローラに、CD-ROMドライブ（WindowsXPの場合はDVD-RAMドライブ）のアイコンが追加されていない（表示されていない）ときは、USBケーブルまたは電源ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
USBケーブルと電源ケーブルを接続し直してみてください。

A9 続いて簡単セットアップから付属のソフトウェアをインストールします。

※ 簡単セットアップメニューの表示

［DVSM-34242IU2のマニュアルを見る］
本製品のマニュアル（PDFファイル DVD／CDライティングドライブユーザーズマニュアル）を閲覧します。必ずお読みください。

［Acrobat Readerのインストール］
本製品のマニュアルを読むのに必要なAcrobatReaderをインストールします。

各ソフトウェアについての概要は、別紙「付属ソフトについて」をお読みください。

以降は、画面のメッセージに従ってセットアップをすすめてください。

B IEEE1394（i.LINK、DV端子）接続 でのセットアップ

※ Windows98（Second Editionを除く）では、IEEE1394接続で使用することはできません（USB接続でのみ使用可能）。

B1 付属のユーティリティ CD を CD・DVD ドライブにセットします。

簡単セットアップが起動します。

※CD･DVDドライブを搭載していないパソコンの場合は？

弊社ホームページ（buffalo.jp）より、「DVSM-34242IU2ドライバディスク」をダウンロードして、インストールしてください。また弊社ホームページから、本製品のDVD／CDライティングドライブユーザーズマニュアル（PDFファイル）をダウンロードすることもできます。

B2 セットアップを実行します。

① ［DVSM-34242IU2 のセットアップ］をクリックして反転表示にします。

②［開始］をクリックします。

※この画面が表示されないときは？

ユーティリティCD内に収録されている アイコン（EASYSETUP.EXE）をダブルクリックしてください。

B3 接続するパソコンのコネクタを選びます。

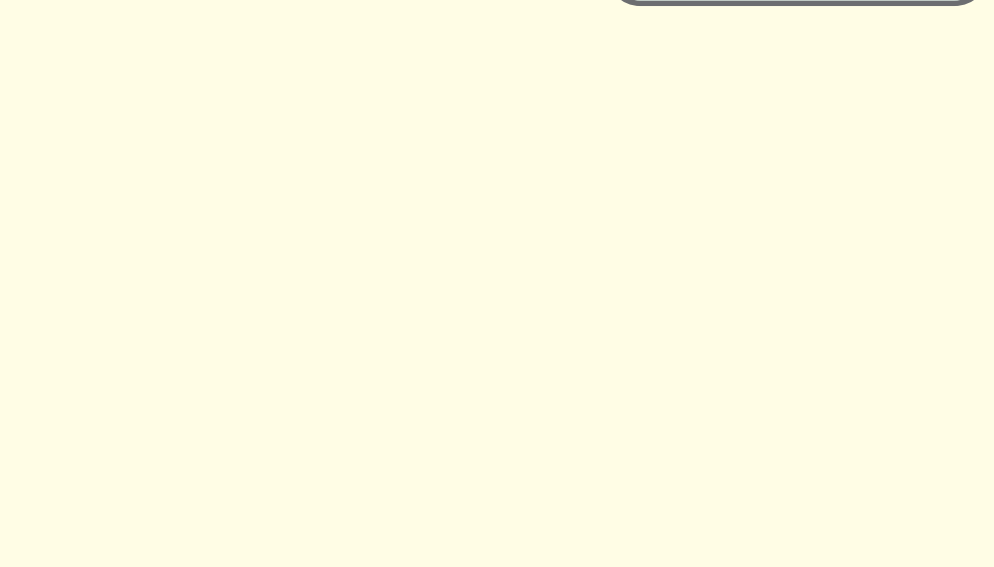
パソコンのIEEE1394コネクタが4ピンのときは［②］を、6ピンのときは［③］をクリックします。

※ Windows98（Second Editionを除く）では、IEEE1394で使用できないため、この選択画面は表示されません。「USB接続でのセットアップ」の**A4**以降の手順に従って、USBで接続してください。

B4 画面に表示されたケーブルであることを確認し、［次へ］をクリックします。

B5 電源ケーブルをコンセントに接続し、本製品の電源スイッチをONにします。

① 電源ケーブルがコンセントに接続されていることを確認して電源スイッチをONにします。

②［次へ］をクリックします。

B6 本製品に IEEE1394 ケーブルを接続します。

パソコンにはまだIEEE1394 ケーブルを接続しないでください。

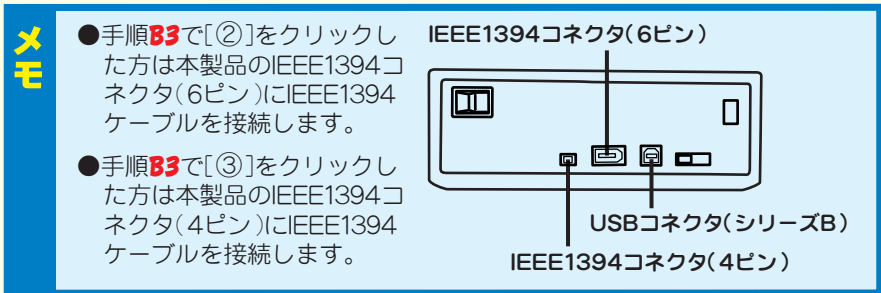
※ 画面は、本製品の IEEE1394 コネクタ（6ピン）に接続する例です。

① 画面内の写真のように、本製品にIEEE1394ケーブルを接続します。

②［次へ］をクリックします。

メモ

●手順**B3**で［②］をクリックした方は本製品のIEEE1394コネクタ（6ピン）にIEEE1394ケーブルを接続します。

●手順**B3**で［③］をクリックした方は本製品のIEEE1394コネクタ（4ピン）にIEEE1394ケーブルを接続します。

B7 パソコンに IEEE1394 ケーブルを接続します。

※ 画面は、パソコンのIEEE1394 コネクタ（4ピン）に接続する例です。

① 画面内の写真のように、手順**B3**で選択したパソコンのコネクタIEEE1394ケーブルを接続します。
コネクタの形と向きに注意してください。

②［次へ］をクリックします。

※ 「コピーするファイルよりも新しいファイルがコンピュータに存在します。既存のファイルを使いますか？」というメッセージが表示されることがあります。その場合は［はい（Y）］をクリックしてください。

※ Windows98SEをお使いの場合、新しいIEEE1394機器を接続したときにWindowsのCD-ROMが要求されることがあります。その場合は、Windows98SEのCD-ROMをCD-ROMドライブにセットし、［OK］をクリックしてください。

B8

<WindowsXP／Me／2000の場合>

「セットアップ完了」と表示されたら［完了］をクリックします。

<Windows98SE場合>

Windows のアップデートプログラムが自動的に起動します。画面の指示に従って操作してください。

以上でセットアップは完了です。

※本製品が認識されないときは？

セットアップが完了しても、Windowsの［マイコンピュータ］やエクスプローラに、CD-ROMドライブ（WindowsXPの場合はDVD-RAMドライブ）のアイコンが追加されていない（表示されていない）ときは、IEEE1394ケーブルまたは電源 ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。IEEE1394ケーブルと電源ケーブルを接続し直してください。

B9 続いて簡単セットアップから付属のソフトウェアをインストールします。

※ 簡単セットアップメニューの表示

［DVSM-34242IU2のマニュアルを見る］
本製品のマニュアル（PDFファイル DVD／CDライティングドライブユーザーズマニュアル）を閲覧します。必ずお読みください。

［Acrobat Readerのインストール］
本製品のマニュアルを読むのに必要なAcrobatReaderをインストールします。

各ソフトウェアについての概要は、別紙「付属ソフトについて」をお読みください。

以降は、画面のメッセージに従ってセットアップをすすめてください。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。

正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。

パソコンの故障／トラブルや、いかなるデータの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の意味

⚠ 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味　△ ⃠ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

△	警告・注意を促す内容を示します。（例：感電注意）
⃠	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：分解禁止）
●	しなければならない行為を示します。（例：プラグをコンセントから抜く）

⚠ 警告

強制

本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカおよび周辺機器メーカが提示する警告や注意指示に従ってください。

分解禁止

本製品の分解・改造・修理を自分でしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

禁止

AC100V（50／60Hz）以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。
海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

強制

電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。
差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

禁止

電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。
火災になったり、感電する恐れがあり、本製品の故障の原因ともなります。

- 設置時に、電源ケーブルを壁やラック（棚）などの間にはさみ込んだりしなでください。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
- 熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
- 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
- 極端に折り曲げないでください。
- 電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。

万一、電源ケーブルが傷んだら、弊社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。

強制

電気製品の内部やケーブル、コネクタ類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。
さわってけがをする危険があります。

強制

小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

強制

濡れた手で本製品に触れないでください。
電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていなくても、本製品の故障の原因となります。

電源プラグを抜く

煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。
弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

水場での使用禁止

風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。
火災になったり、感電や故障する恐れがあります。

電源プラグを抜く

本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。与えてしまった場合はすぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

電源プラグを抜く

本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。
そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。

禁止

レーザー光線を直視しないでください。
トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす恐れがあります。

強制

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属（ドアノブやアルミサッシなど）に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。
人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

⚠ 注意

強制

パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカの定める手順に従ってください。

禁止

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

- 強い磁界、静電気が発生するところ
- 温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ
- ほこりの多いところ　→故障の原因となります。
- 振動が発生するところ　→けが、故障、破損の原因となります。
- 平らでないところ　→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
- 直射日光が当たるところ　→故障や変形の原因となります。
- 火気の周辺、または熱気のこもるところ→故障や変形の原因となります。
- 漏電、漏水の危険があるところ　→故障や感電の原因となります。

強制

本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内（ハードディスク等）のすべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。
誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。
バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

強制

各接続コネクタのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクタには手を触れないでください。
故障の原因となります。

禁止

本製品の上に物を置かないでください。
傷がついたり、故障の原因となります。

注意

CDメディア・DVDメディア（以後メディアと表記）は次の点に注意して大切にお使いください。

- 直射日光を当てないでください。
- シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。
  汚れは、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側へ向って軽く拭き取ってください。
- 表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。
- 高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。
- 表面に手を触れないでください。
  両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。
- 持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取り扱ってください。

禁止

ひびわれや変形、補修したメディアは使用しないでください。
本製品内部で砕けて、けがや故障の恐れがあります。

禁止

メディアの反射層が剥離する原因となりますので、次のことは行わないでください。

- 表面（レーベル面）に傷を付けないでください。
- メディア同士を重ねないでください。
- レーベル面にタイトルなどを書き込むときは、ボールペンなどの先の硬い筆記用具を使用しないでください。
- シールやラベルなどを貼らないでください。

禁止

本製品にメディアを入れたまま移動させないでください。
本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態で移動しないでください。
メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は、必ずメディアを取り出し、電源をOFFにしてから行ってください。

強制

定期的にレンズのクリーニングを行ってください。
本製品内部のレンズ等に、ほこりやたばこの煙等が付着し、メディアの再生が正常にできなくなったり、書き込みができなくなることがあります。市販のレンズクリーニングキットで、定期的にレンズのクリーニングを行ってください。

禁止

シンナーやベンジン等の有機溶剤で、本製品を拭かないでください。
本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

禁止

本製品へのアクセス中は、本製品からUSB／1394ケーブルや電源ケーブルを抜いたり、パソコンを再起動しないでください。
データが消失、破損する恐れがあります。

強制

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。
条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

付属ソフトのサポートについて

付属ソフトのサポートは各ソフトウェアメーカにて行います。ソフトウェアのユーザー登録は必ずしてください。
詳しくは別紙「付属ソフトについて」をお読みください。
※ 株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

弊社製品の情報は次の方法で入手できます

インターネット

製品情報　buffalo.jp
サポート情報　86886.jp

製品サポート

サポートセンター

〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15　株式会社バッファロー

本製品のサポートは下記で承っております。

<東　京> 03-5781-7260
月〜金 9:30〜19:00
土　9:30〜12:00/13:00〜17:00

<名古屋> 052-619-1188
月〜金 9:30〜17:00 ※祝日を除く

※ 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
※ 事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
・コンピュータ名と使用OS
・本製品の製品名とシリアルナンバー
・現象（具体的なエラーメッセージなど）
※ 受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。

■修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページにてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

① 返送先　［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
② 平日昼間の連絡先
［氏名/住所/電話番号(内線)/FAX番号］
③ 修理対象の弊社製品名
④ 弊社製品ハードウェア シリアルナンバー
⑤ 弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー
⑥ 具体的な症状/エラーメッセージ
⑦ 発生状況　［始めから/ある日突然/環境を変えたら］
⑧ 発生頻度　［必ず/頻繁/時々/時間が経つと、他］
⑨ コンピュータ　［本体メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑩ ハードディスク　［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑪ ディスプレイ　［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑫ その他周辺機器　［メーカ名/型番/シリアルナンバー］
⑬ OS(オペレーティング･システム)
［ソフト名/メーカ名/バージョン］
⑭ 製品以外の添付品　［付属ソフトなど］

製品送付先	〒456-0023　名古屋市熱田区六野2-1-3　中京倉庫27号棟 バッファロー　修理センター宛
電話番号	052-883-0570

※ ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはサポートセンターへお願いします。
※ 宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断り致します。
※ 送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。
※ 修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。
※ ハードディスクやフラッシュメモリなどの記憶装置は、修理の際にデータを消去いたします。また、故障状態によっては記憶媒体の交換をすることがあります。お送りいただく前に必要なデータのバックアップを作成しておいてください。なお、データ復旧は承っておりませんのでご了承ください。
※ AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に製品購入時の状態に戻るため、接続ユーザ名／パスワード／無線暗号キー（WEP）などお客様が書き込んだ設定内容が消去されます。修理完了後、再度設定が必要です。お送りいただく前に、設定内容をメモしておいてください。
※ 修理期間は、製品の到着後７日程度（弊社営業日数）を予定しております。

はじめにお読みください

2003年10月15日　初版発行
発行　株式会社バッファロー

PY00-29097-DM10-01　1-01　C10-004